Workshop Enquête:

Algemene richtlijnen:

1. **Wees beknopt.** Lange enquêtes worden minder snel ingevuld.
2. **Bouw het op.** Begin makkelijk en zet de belangrijkste vragen vooraan.
3. **Houd het specifiek.** Stel per enquêtevraag ook maar \*één vraag \*die op één manier kan worden uitgelegd, \*geen dubbele ontkenning heeft, \*geen moeilijke woorden bevat, en \*niet suggestief is.
4. **Gebruik vragen die passen bij je doel,** en die je onderzoeksvraag beantwoorden
5. **Vermijd ‘verplichte vragen’.** Als je respondenten dwingt een vraag in te vullen haken ze sneller af of geven ze willekeurige antwoorden
6. **Zet je vragen in een logische volgorde**
7. **Maak het makkelijk om jullie enquête in te vullen**
8. **Test je enquête**

Vraagsoorten:

**1. Meerkeuzevragen:**

Eventueel met open antwoord mogelijkheid: Anders, nl…..

**2. Open vragen:** Kort- en lang antwoordvragen

**Bijv.** Welke stad is uw favoriete stad?

Waarom is dit uw favoriete stad?

**3. Likert schaal-vragen:**

Bijv. In hoeverre bent u tevreden met x

4-punts schaal: zeer ontevreden – ontevreden – tevreden - zeer tevreden

5-punts schaal: zeer ontevreden – ontevreden – neutraal – tevreden – zeer tevreden

Slechte enquêtevragen en verbeteringen:

**Onvoldoende antwoordmogelijkheden:**

Gebruikt u het park dagelijks? Ja/Nee

*Beter:* Hoeveel dagen per week gebruikt u het park? Dagelijks/5-6 dagen per week/3-4 dagen per week/1-2 dagen per week/minder dan 1 dag per week

**Gecombineerde vraag:** Vindt u het prettig om het park en het plein te bezoeken? Ja/Nee

*Beter:* Vindt u het prettig om het park te bezoeken? Ja/Nee

Vindt u het prettig om het plein te bezoeken? Ja/Nee

**Sturende vraag:**Hoe goed vindt u de service?

*Beter:* Wat vindt u van de service?

**Vraag met dubbele ontkenning:**

Het park is niet geschikt voor mensen met een lichamelijke beperking.

helemaal niet mee eens - niet mee eens - mee eens - helemaal mee eens

*Beter:* Het park is geschikt voor mensen met een lichamelijke beperking

helemaal niet mee eens - niet mee eens - mee eens - helemaal mee eens

Instructie voor de respondent:

Schrijf een instructie/inleiding/uitnodiging waarin je de volgende punten bespreekt:

1. voor wie is de vragenlijst bedoeld
2. over welk onderwerp gaat de vragenlijst
3. waarvoor worden de resultaten gebruikt
4. hoe lang duurt het om de vragenlijst in te vullen
5. is deelname aan de enquête anoniem